



Call Agent/in Inbound

Die Bau + Agro Personal AG ist eine innovative Personalberatung. Spezialisiert in den Bereichen Baugewerbe, Technik, Industrie und kaufmännische Berufe nimmt das junge Team die Wünsche und Bedürfnisse der Bewerber und Bewerberinnen entgegen. In unserem Hauptsitz in Dettighofen oder unserer Filiale in Amriswil vermitteln wir regionale Stellen.

Per sofort oder nach Vereinbarung suchen wir für unseren Kunden in Kreuzlingen einen Call Agent/in Inbound 50 - 60%.

Ihre zukünftige Tätigkeit

- Kundenorientierte Bearbeitung von fachspezifischen Kundenanfragen zu den Produkten und Dienstleistungen unseres Auftraggebers
- Analysieren und Lösen von technischen Problemen
- Erstellen von Trouble Tickets und fachgerechte Eskalation von Störungen
- Bearbeitung von Informationen zu administrativen und technischen Anfragen (Produkten, Rechnungen usw.)
- Protokollieren von Telefongesprächen
- Arbeitszeit ist immer am Abend bis max. 24:00 Uhr

Ihr Profil

- Sichere Kommunikation in Wort und Schrift
- Sie sprechen einwandfreies Englisch und Französisch
- Gute PC-Kenntnisse
- Flexible Einsatzmöglichkeiten

Wir bieten

Es erwartet Sie eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem interessanten Arbeitsumfeld mit einer sorgfältigen Einarbeitung.

Rickli Michael
Bau + Agro Personal AG
Burgstrasse 4
8505 Dettighofen

Telefon 052 765 26 70
E-Mail m.rickli@bauagro.ch